# Start Today

## 高度な保護で脅威から守る。
## 自由なインターネットの世界を。

WEBROOT®

an opentext™ company

インターネット セキュリティ

# 多様化するデバイスへの脅威

## お使いのデバイス（スマートフォン、タブレット、パソコン）は常に様々な危険にさられています

## あなたを襲うインターネットの脅威

### ワンクリック不正請求

「サンプル視聴」「年齢確認」などの表示をクリックやタップしただけで契約が成立したと思わせて高額な料金を請求する手口。

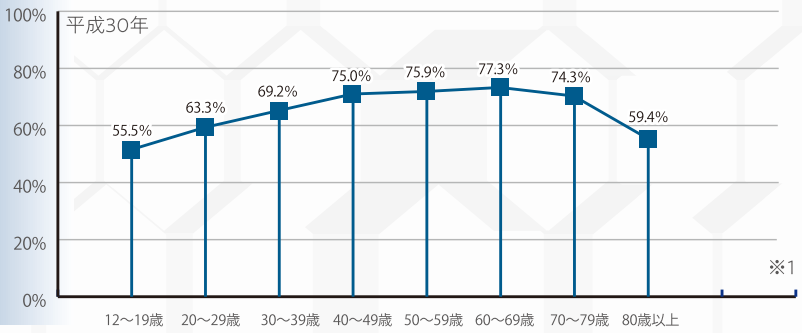
### 不正アプリ（マルウェア）

**「不正アプリは、利用者を騙してデバイスに入り込み、不正な活動をおこないます。」**
デバイス情報や連絡先情報を外部に送信したり、端末のロックやファイルの暗号化をするデバイスランサムウェアによる身代金の要求、ホーム画面に迷惑広告を繰り返し表示させるアドウェアなどの被害があります。

### フィッシング-Phishing-

フィッシングとは、実在する金融機関（銀行・クレジットカード会社）やショッピングサイトを装ってメールを送り、それらの公式サイトにそっくりな偽サイト（フィッシングサイト）に誘導することで、**「巧みにログインIDやパスワード、口座番号やクレジットカード番号などの個人情報を盗み出す詐欺手法です。」**それらの個人情報が第三者の手に渡って悪用されてしまいます。

**インターネット利用者のうち「不安を感じる」「どちらかといえば不安を感じる」のいずれかと回答した人の割合**




**過去1年間の情報通信ネットワークの利用の際に発生したセキュリティ被害※1**

**約2人に1人**

**「何らかの被害を受けた」**

# 55.6%※1

※1　出典　総務省通信利用動向調査の結果

WEBROOT
an opentext company

# あなたの日常に潜む脅威の手口

## お使いのデバイス（スマートフォン、タブレット、パソコン）は常に様々な危険にさられています

※手口イメージ

**ワンクリック詐欺とは? メールやSNSに記載されて送られてくるURLをクリックさせ、高額入会金や年会費を不正に請求する詐欺**

### 最近では単にワンクリック詐欺といっても、さまざまな種類のものがあります

#### ポップアップ型

インターネットサーフィンをしていると、ポップアップ広告等が突然表示される事があります。ウイルス感染やシステムエラー等と不安を煽り、クリックを促す手口もある為注意が必要です。

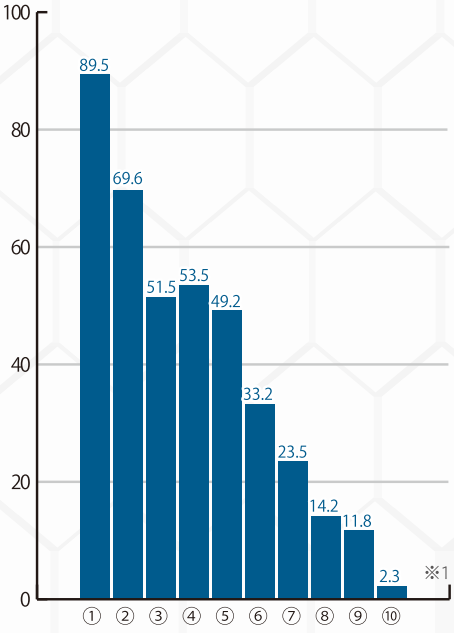
#### アプリダウンロード型

公式アプリストアからのダウンロードであっても全て安全とは限りません。一部の悪質なアプリは年齢確認ボタンをクリックすると、登録完了画面が表示され、料金を請求される事があります。

#### 動画・音楽再生型

動画や音楽のダウンロードや再生によるワンクリック詐欺です。
無料の配信サイトを装っていたり、大手動画サイトを装っているため注意が必要です。

## インターネット利用における不安の内容




※1　出典　総務省通信利用動向調査の結果

①個人情報やインターネット利用履歴の漏洩
②コンピューターウィルスへの感染
③架空請求やインターネットを利用した詐欺
④迷惑メール
⑤セキュリティ対策
⑥電子決済の信憑性
⑦違法・有害情報の閲覧
⑧コミュニケーション相手とのトラブル
⑨インターネット依存
⑩その他

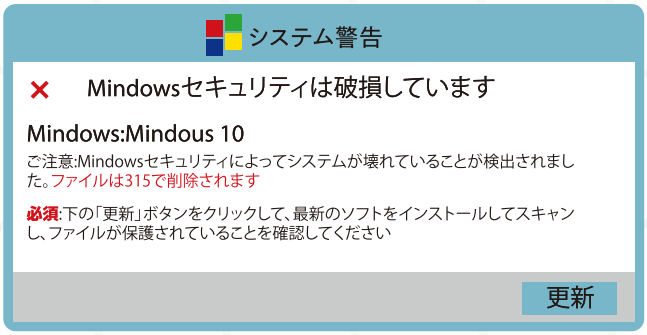
WEBROOT
an opentext company

# 巧妙化するフィッシング詐欺

## 「情報セキュリティ10大脅威 2020」

| | |
|---|---|
| 1位 | スマホ決済の不正利用 |
| 2位 | フィッシングによる個人情報の詐取 |
| 3位 | クレジットカード情報の不正利用 |
| 4位 | インターネットバンキングの不正利用 |
| 5位 | メールやSMS等を使った脅迫・詐欺の手口による金銭要求 |
| 6位 | 不正アプリによるスマートフォン利用者への被害 |
| 7位 | ネット上の誹謗・中傷・デマ |
| 8位 | インターネット上のサービスへの不正ログイン |
| 9位 | 偽警告によるインターネット詐欺 |
| 10位 | インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 |

### システムになりすましたフィッシング




### 本物のショッピングサイトを装うフィッシングサイト

公式をかたるフィッシングについては、同じ件名やメール文面で繰り返し大量に配信されています。クレジットカードブランド、大手銀行をかたるフィッシングサイトが多く、地方銀行のフィッシングサイトも存在します。URL件数についても増加しており、同じ件名や文面でも誘導先のフィシングサイトのURLはそれぞれ異なっているケースが多いです。URLを次々に変える手口や何度もアクセスするとアクセス不能になったり、短期間で停止するフィシングサイトも存在します。
対策としてログインを促すようなメールやSNSを受信した際は、正規のアプリやブックマークして正規のURLからログインして情報を確認する事が大切です。口座情報、ワンタイムパスワードを等を入力された場合も同様です。※1

※1 出典　フィッシング対策協議会　フィッシング報告状況
※　出典　「情報セキュリティ10大脅威 2020」各脅威の解説資料「個人」

WEBROOT
an opentext company

# 脅威の手口と被害例と傾向

**現在のフィッシングを見た目で見分けることは不可能です。**
**手口が巧妙化しています。**

## 過去のフィッシングトラップ

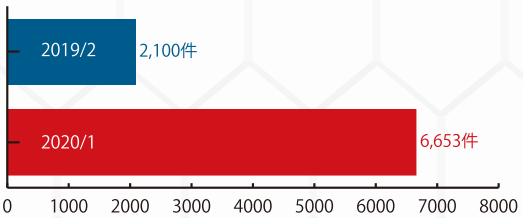
- ■不自然な日本語でのメール•SMS
- ■不自然な日本語のウェブサイト
- ■アカウント停止等の緊急性のある違和感のある内容
- ■不自然なドメイン
- ■https://なら安心
- ■錠前マーク（SSL証明書）が無い

## 現在のフィッシングトラップ

- ■身近な企業を語った日本語のメール・SMS
- ■自然な日本語のウェブサイト
- ■顧客満足度調査等しばらく利用していなくても違和感を感じない内容
- ■正規と誤認させるように精巧に偽装したドメイン
- ■https://でも危険
- ■錠前マーク（SSL証明書）が実装されているフィッシングサイトも存在する

### フィッシング詐欺件数

※1

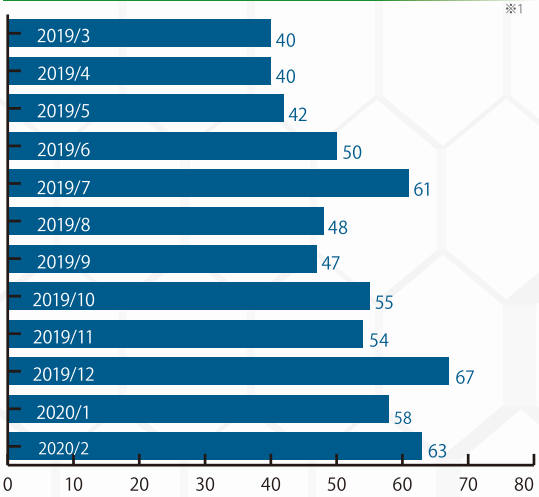



**フィッシング詐欺件数**

**1年で約3.25倍!!**

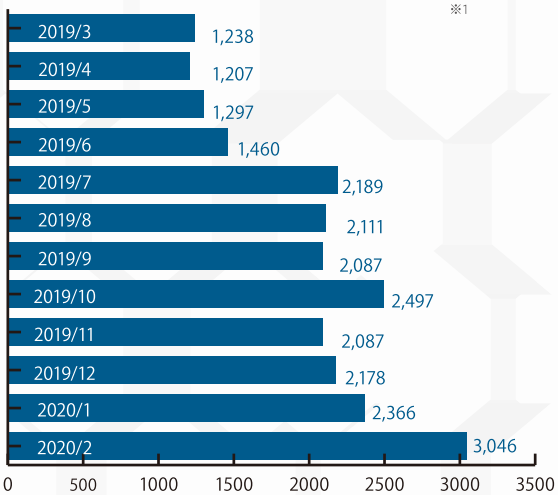
### フィッシングサイトに悪用されたブランド件数

※1




### フィッシングサイトのURL件数

※1

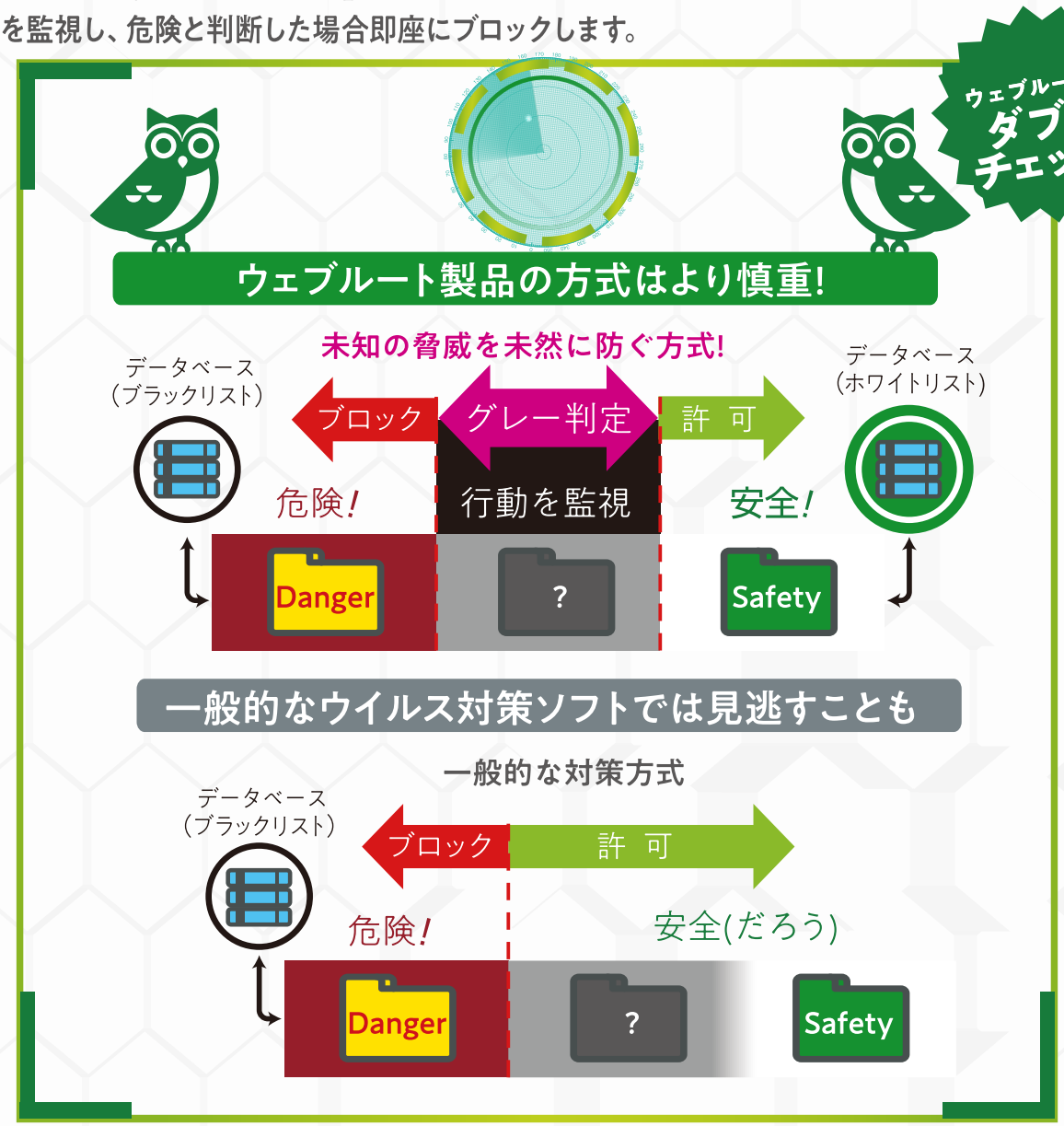



WEBROOT
an opentext company

# 革新的な技術で信頼の高い

## 未知の脅威を防ぐ「白・黒・グレー」判定方式を採用しています

一般のウイルスソフトは、「危険ならブロック」「安全なら利用を許可する」といった「白黒判定」を採用してます。この場合、「白黒」に指定されていない未知の脅威には対応できない場合があります。ウェブルートは「白黒グレー判定」を採用しており安全かどうか分からない未知のファイル対しても行動を監視し、危険と判断した場合即座にブロックします。




WEBROOT
an opentext company

# セキュリティを提供しています

## ポータブルデバイスだけじゃないパソコンでの操作もスムーズ!第三者機関にも認められた負担をかけない「速さと軽さ」

ウェブルートは Light& Fast!

ウェブルートは速い!

| ファイルの書き込みと開閉タイム | | インストールタイム | |
|---|---|---|---|
| ウェブルート | 業界平均 | ウェブルート | 業界平均 |
| FAST | SLOW | FAST | SLOW |
| 11.9 秒 | 181.9 秒 | 3 秒 | 122 秒 |

ウェブルートは軽い!

| インストールサイズ | | システム待機時のメモリ使用量 | |
|---|---|---|---|
| ウェブルート | 業界平均 | ウェブルート | 業界平均 |
| 16.5 MB | 1143.9 MB | 6.8 MB | 240.8 MB |

PASSMARK SOFTWARE

2019 Endpoint Protection NO.1 パフォーマンス測定 8項目 ★★★

WebrootはPCベンチマーク及び診断ソリューション「PassMark」にて8部門で1位を獲得しています。

## パフォーマンス測定8部門結果項目

- インストール時間
- インストールサイズ
- アイドル時のCPU使用率
- システムアイドル時のメモリ使用率
- 最初のスキャン実行時のメモリ使用量
- 予約スキャン実行時のメモリ使用率
- 予約スキャン実行時間
- ファイルの書き込み、ファイルを開く、ファイルを閉じる

※Psassmarkによる調査(2019年3月)

出典:Webroot SecureAnywhere Business Endpoint Protection vs. Eight Competitors Antivirus Products (March2019)

WEBROOT an opentext company

Why WEBROOT？

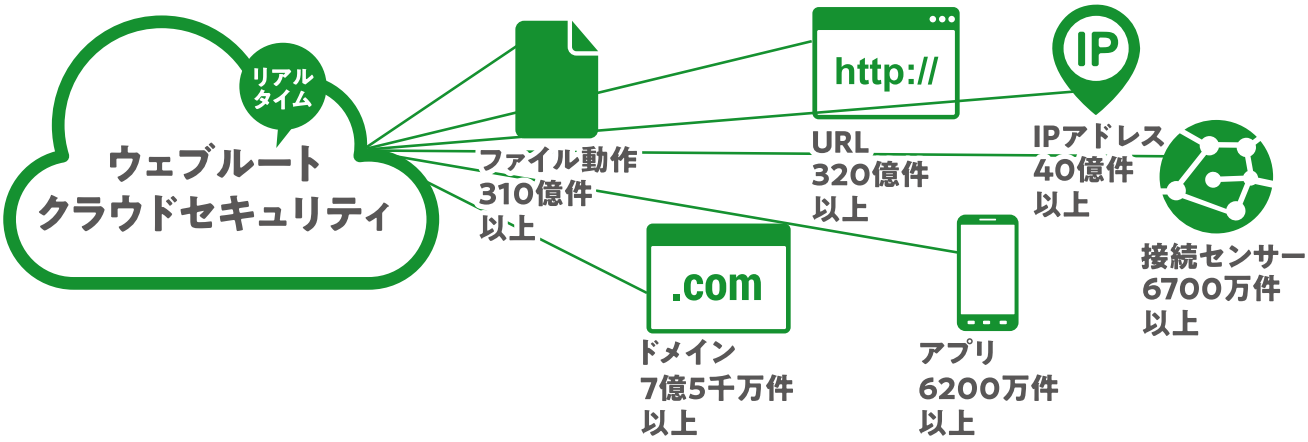
## 革新的なクラウドセキュリティで脅威に対してリアルタイムで防御。

フルクラウドセキュリティのパイオニアとして、数々の受賞歴や各種雑誌等で高い評価を受けています。ウェブルートは今もこの時も世界中のインターネット上の脅威に対応しています。

# ウェブルートなら様々な脅威からあなたのデバイスをお守りします

# ウェブルートは機能充実。

- 悪質アプリから守る「実行シールド」
- 危険なウェブサイトから守る「セキュアウェブ」
- ID/PASSの流出防止と高いセキュリティで一括管理「LAST PASS」
- デバイスの未知の脅威から守る「ウイルス スキャン」
- 手厚い電話サポート
- メール・ウェブサポートなら24時間365日対応




## ウェブルート会社概要

会社名　ウェブルート株式会社
日本法人設立　2005年7月
代表取締役社長　伊藤誉三
所在地　〒100-0005
東京都千代田区丸の内1-8-3
丸の内トラストタワー本館18階

### 沿革

1997年：本社米国で最大級のプライベートIT企業
本社：米国コロラド州ブルームフィールド
2005年 7月：日本法人設立
2013年 4月：アメリカNo.1 シェア 37.5%を達成
2013年 7月：販売店様へ月額ビジネルモデルを提供
2017年10月：国内5,000店舗の携帯ショップで獲得を実施
2019年10月：日本でのアプリ利用者100万人を達成

### ウェブルートのお客様

| | |
|---|---|
| 3000万人 世界中のお客様を保護 | 2000万台 Windows/Mac ユーザを保護 |
| 5500万台 モバイルアプリを保護 | 22万社 ビジネスパートナー |

©2020 Webroot Inc./Opentext Corp. All rights reserved. ※Webroot、BrightCloud、SecureAnywhereおよびOpentextは、米国および他国におけるWebroot Inc./Opentext Corp.の商標または登録商標です。その他の商標はそれぞれの所有者がその権利を保有しています。

# START BOOK
# スタートブック

WEBROOT®
an opentext™ company

インターネット セキュリティ

## ウェブルートセキュリティへようこそ

ウェブルートセキュリティは、インターネットの脅威からあなたの情報をお守りします。
フィッシング、ランサムウェア、SNS乗っ取り、WiFiからの情報抜き取り、など
ウェブルートセキュリティが堅牢かつ柔軟なプラットフォームで驚くほど簡単にセットできます。
いますぐ安全で自由なインターネットの世界をお楽しみください。

# アカウント登録方法

## ■ 以下手順に沿って「マイ アカウント」をご登録ください

1.「ウェブルート」を検索します。

2.「個人のお客様」を選択します。

3. 赤枠を選択します。

4.「マイ アカウント」を選択します。

5.「アカウントの作成」を選択し、必要情報を入力します。

6. 入力が完了しましたら「今すぐ登録」を選択します。

7. 登録したアドレスへメールが届きます。登録の完了はメールへ届いたURLよりアクセスが必要です。

8. 届いたURLを選択します。

9. アカウント作成画面にて登録した「セキュリティコード」の指定された文字を入力し「今すぐ登録確認する」を選択します。

10. コンソールに名前を付け「保存」を選択します。

11. ポータルサイトが表示され完了となります。

# 【3】Androidスマートフォン/タブレットインストール方法

## Android端末へのインストール方法

【はじめに】
「Google Play ストア」で「ウェブルートセキュリティプレミア」をインストールし、
端末内でウェブルートを有効化します。

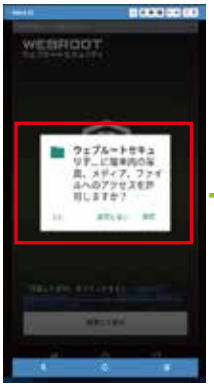
1.「インストール」を選択。

2.「同意する」を選択。

3.「開く」を選択。

4.「同意して実行」を選択。

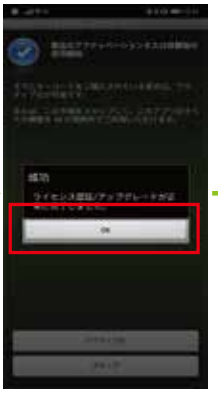
5.「メディア、ファイルへのアクセス」を許可。



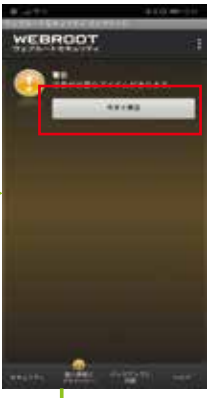

6.「電話発信の管理」を許可。

7. お持ちのキーコードを入力しOKを選択。

8.「OK」を選択。



9.「今すぐ修正」を選択し、修正項目全てを修正します。




10.「今すぐ修正」を選択。

11.「今すぐ脅威をスキャン」を選択。

12.「完了」を選択。

13. 完了

# 【4】Android セキュリティプレミア利用方法

## 個人情報などを狙う脅威から、包括的にデバイスを守ります

•アプリをインストール後のスキャン（Google Play ストア以外からのアプリもスキャン）
•SDカードに保存したデータのスキャン

### ■ 端末のスキャン方法

1.「今すぐ脅威をスキャン」を選択します。

2. スキャンが実行されます。

3. スキャンが完了します。

### ■ ユーザー情報の確認方法

1.赤枠を選択します。

2. メニューから「登録」を選択します。

3. ユーザー情報が表示されます。
「メールアドレス」「キーコード」
の確認ができます。

キーコードは大切に保管してください。
キーコードはモバイル端末へのインストールだけではなく、他のデバイスへインストールする際も使用します。
紛失などの場合、再発行は行っておりません。
マイ アカウント登録をされたユーザー様は「管理ページ」よりご確認できます。
詳しくはサポート窓口までお問い合わせください。

# 【5】バックアップと同期、利用方法

## データをバックアップする

### ■ データをバックアップする

1. ウェブルートセキュリティを選択します

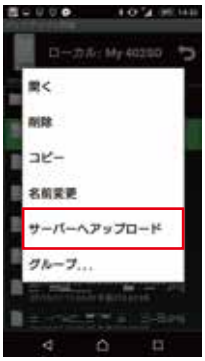
2.「バックアップと同期」を選択

3.「ローカル」を選択します

4. アップロードしたいファイルを選択します

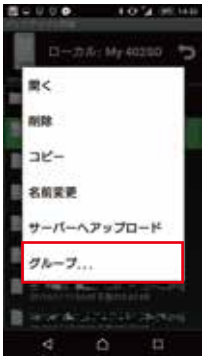
5. バックアップをとるファイルを長押しします

6.「サーバーへアップロード」を選択するとアップロードが開始されます



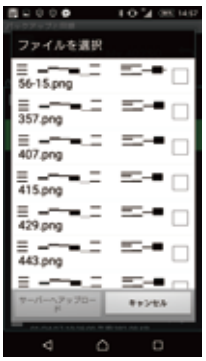
### ■ 複数のファイルをアップロードする場合

1.「グループ」を選択




2.「サーバーへアップロード」を選択

3.アップロードするファイルを選び、「サーバーへアップロード」を選択し完了



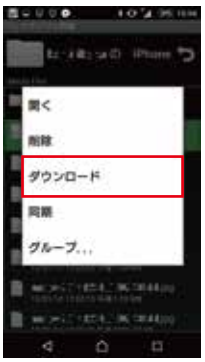

### ■ アップロードしたファイルの確認・ダウンロードする場合

1.「リモートコンテナ」を選択します

2. 確認したいファイルをアップロードした端末を選択します

3. ダウンロードしたいファイルを長押しします

4. 赤枠「ダウンロード」を選択し保存先のフォルダを選び「貼り付け」を選択して完了です




※同じ「アカウント」でログインすることで、保存したデータの共有が可能です。
（ご利用方法についてご不明な点は「サポートページ」、又は「サポートセンター」へお問い合わせください）

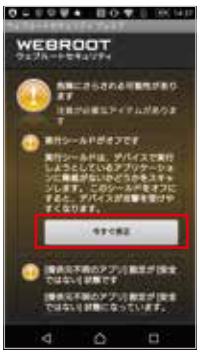
# 【6】実行シールド設定方法

## 実行シールド設定方法

### ■ 実行シールド設定方法

実行シールド設定を行うことで「不正アプリ」などから大切な情報を守ります。

1.「今すぐ修正」を選択します。



2.「次へ」を選択します。

3.「ウェブルートセキュリティ」を選択します。

4. ウェブルートセキュリティをOFF→ONへ変更します。

# 【7】「SecureWebブラウザ」の利用方法

## SecureWebブラウザの利用方法

### ■ Android端末へのインストール手順

**「フィッシング詐欺」「ワンクリック被害」からあなたを守ります。**

「SecureWebブラウザ」をご利用いただくことで、安心してスマートフォンを使ったウェブ検索が可能になります。
フィッシングサイトなど危険なサイトをウェブルートが持つ多くの情報でブロックします。

### Androidの場合

1.「SecureWebブラウザ」を起動します。

2. ライセンス許諾画面が表示されますので「同意」をタップします。

3. 表示されたブラウザより「ウェブ検索」を行うことで安全にインターネットを楽しむことが可能です

危険なサイトはブロック！

•Bookmark登録
•スタートページの設定
•履歴の確認、削除
なども登録•設定ができます。

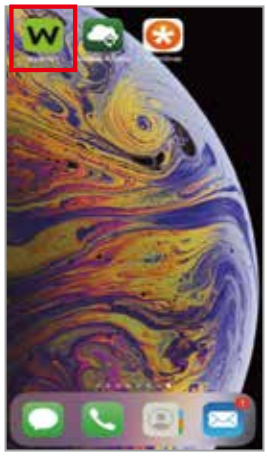
# iOS【8】アクティベーションプロセス for Safari™（1/2）

## Webroot Mobile Securityインストール

### ■ iOS端末の操作手順

1. App Storeより
「Webroot Mobile Security」
をダウンロード/インストール。

2.インストール完了後、
「Webroot Secure Web」
を起動。



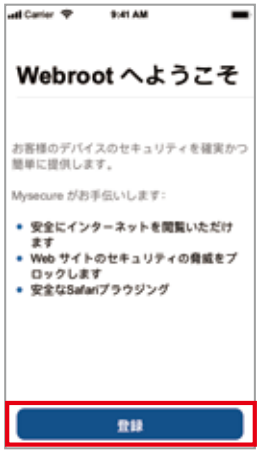
3.アプリの開始

4.アカウント作成
キーコード、電話番号or
メールアドレス、パスワード、
アカウント作成タブより入力。

9文字以上を入力してください。パスワードには、少なくともアルファベット6文字と数字3文字を含める必要があります。パスワードは最小文字数の9文字を超えても問題ありません。山括弧「<」および「>」以外の特殊文字は使用可能です。パスワードの大文字と小文字は区別されます。

5.ユーザーライセンス
規約に承諾。
ユーザー規約を承諾。

6. ウェルカムページ。




7. ホーム画面
使用を開始します。

# Safari™用ウェブブラウジングセキュリティの設定

## ■ iOS端末の操作手順

**iOSウェブブラウザSafari™のセキュリティ。「フィッシング詐欺」「ワンクリック被害」からあなたを守ります。**

8.ホームスクリーン下部の“…”をタップしてメニューの表示。

9.Safariセキュリティをタップ。

10.続けるをタップ。

11.設定画面下部のSafariをタップ

12.コンテンツブロッカーを選択

13.Webrootをオンにする

ログインに使用していただくメールアドレスまたは携帯電話番号は、パスワードとの組み合わせと合わせて、Webrootアプリへのログイン情報となり、確認用のSMSやE-mail が送信されることはございません。その場ですぐにアプリの使用を開始していただけます。
パスワードをお忘れの場合や、ログインにご使用になるメールアドレスまたは携帯電話番号を変更されたい場合は、弊社サポートまでご連絡ください。

# 【10】パスワード管理機能(LastPass)の使い方(1/2)

## LastPass プレミアムアカウント設定をしましょう

**■ お申込みいただいたウェブルートのサービスはパスワードの管理機能としてLastPassのプレミアムアカウントを使用することができます。ご利用にはウェブルートのアカウント作成後にLastPassのアカウントを設定し、各デバイスにアプリをダウンロードする必要があります。**

Windows/Macについても同様に新しいパスワード管理機能(LastPass)が利用できます。「マイアカウント」の「パスワード管理」より、ガイダンスに従い設定願います。

## LastPass セットアップ（iOS/Android）

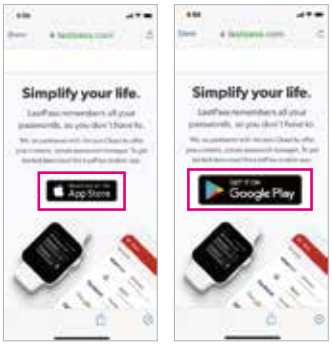
1. こちらのQRコードもしくはWebrootのホームページからマイページにアクセスします。

2. ウェブルートアカウントでログインします。

3. セキュリティコードを入力。

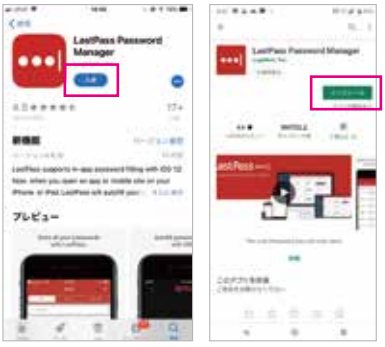
4. 画面下部の「パスワードの管理」を選択。

5. App Store/Google Playのアイコンを選択。



iOS　Android™

6. LastPassをインストールします。



iOS　Android™

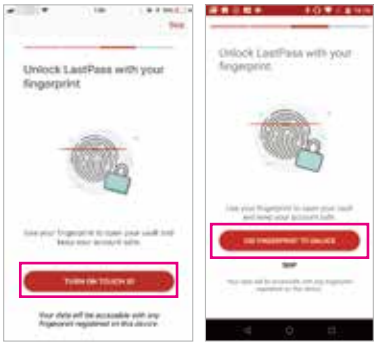
7. アプリを起動して「SIGN UP」を選択。

8. ウェブルートのアカウントと同じメールアドレスを入力し「CREATE MY ACCOUNT」を選択。

9. マスターパスワードを設定し「SET MY PASSWORD」を選択。

マスターパスワードの設定条件は以下のとおりです。
- 最低8文字以上
- メールアドレス以外
- 1,2,3など良く使われている文字・数字の羅列は不可

10.「TURN ON TOUCH ID」「USE FINGERPOINT TO UNLOCK」を選択し指紋をスキャンして完了です。



iOS
「Touch ID」もしくは「Face ID」が使用可。

Android™
「FINGERPRINT」(指紋認証)が使用可。

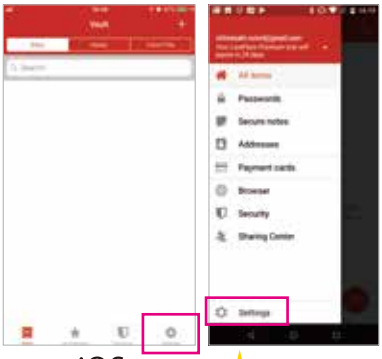
※ 端末の機能により生体認証方法が異なる場合があります。

# 【10】パスワード管理機能(LastPass)の使い方(2/2)



## 日本語への変更方法 (iOS/Android)

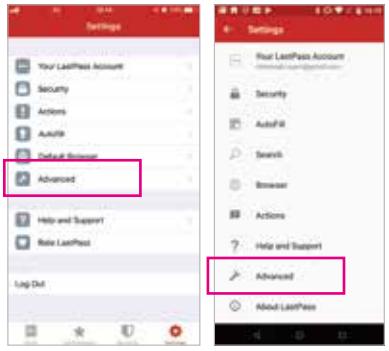
1. 下段にある「Settings」を選択。



iOS　Android™

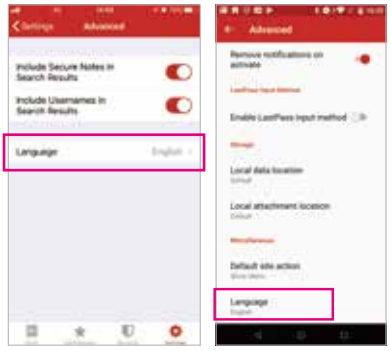
Androidは画面左上の をタップでこの画面になります。

2.「Advanced」を選択。



iOS　Android™

3.「Language」→「日本語」または「Japanese」を選択で完了。



iOS　Android™

## パスワード連携設定 (iOS)

1. ホーム画面の「設定」→「パスワードとアカウント」を選択。

2.「パスワードを自動入力」を選択。

3.「LastPass」へ ✓ を入れて設定完了です

※ご利用の場合「パスワードを自動入力」を有効にする必要があります。

## パスワード追加方法 (iOS/Android)

1. 登録したいサイトのURLをコピー。

2. LastPassアプリにて画面内の「+」を選択。

3.「Password」を選択。

4. 必要情報を入力します。コピーしたURLを「URL」へ貼り付けます

※サイトで用いるユーザー名とパスワードを入力してください。(マスターパスワードではありません)

5. 新たに登録したサイトがトップ画面に表示されます

6. 自動入力登録が完了。

# iOS【11】iOS Backup & Sync 利用方法

## アカウントをお持ちの場合

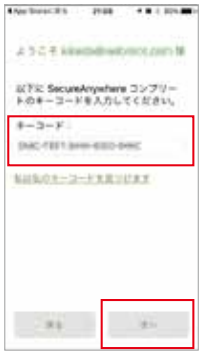
### ■ iPhone/ iPad「 Backup & Sync」のインストール

1.「App Store」内で「Webroot」を検索し、「Backup & Sync」をインストールします。

2.「マイ アカウント」登録をした際のメールアドレスを入力します
※電話番号はオプションのため、入力の必要はありません

3.パスワードを入力し「次へ」を選択します。

4.キーコードを入力し「次へ」を選択します。



5.セットアップ完了です。

### ■データのバックアップ方法

「Backup & Sync」を使うことで、クラウド上にデータを保存することが可能になります。
また、保存した写真は「Backup & Sync」のアプリ、又はマイ アカウントにログインし「管理コンソール」より確認することが可能です。

1.「アップロード」を選択します。

2.画面左上の「+」を選択し、バックアップ方法を選択してください。

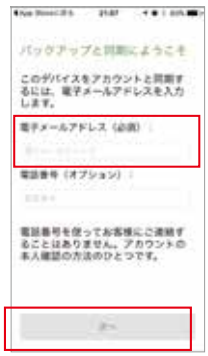
3.クラウドへ保存したい写真を選び、「完了」を選択します。

4.バックアップが開始されます。

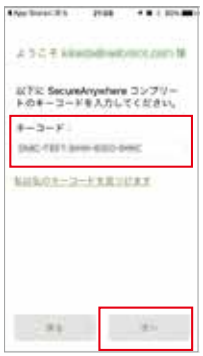
## アカウントの新規登録

### ■「Backup & Sync」からマイ アカウントを新規登録

1.登録に利用したいメールアドレスを入力します。



2.お持ちの「キーコード」を入力します。



3.「パスワード」をルールに従い設定してください。

4.登録した1~3の情報で「マイ アカウント」が登録され、完了となります。

＊既に登録したアドレスを使った新規登録はできません

# 【12】Windows パソコンへのインストール

## インストールしましょう

### ■ Windows　パソコンへのインストール手順

**下記URLからソフトウェアをダウンロードしてください。**

**http://www.webroot.com/pc-jp**

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

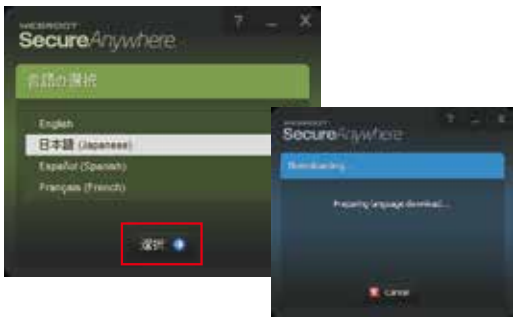
2. ダウンロードが終わり次第ファイルを実行します。

**Internet Explorer の場合:**

**Firefox の場合:**　※保存後に実行が必要です

**Chrome の場合:**

3.言語の選択画面が表示されますので、「日本語」を選択し
「選択」を選択します。




4. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、
「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。

5. 下記画面が表示されたら、「はい」を選択します。

6. インストールが完了すると、自動でスキャンが実行されます。

7. スキャンが終了すると、下記の画面が表示されインストールが
完了します。

※機能詳細に関しては
http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home
よりご確認ください。

# 【13】Mac パソコンへのインストール

## インストールしましょう

### ■ Mac　パソコンへのインストール手順

**下記URLからソフトウェアをダウンロードしてください。**

**http://www.webroot.com/mac-jp**

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

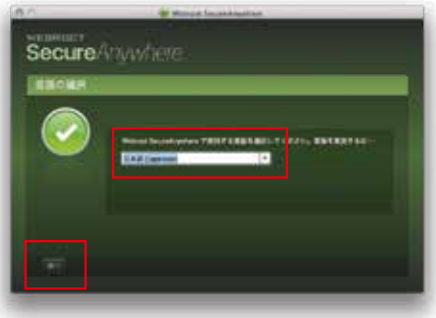
2. ダウンロードフォルダ内の「wsamac.dmg」をダブルクリックすると下記画面が開きます。

3.『W』のマークの入ったグリーンのアイコンを『Applications』にドラッグ&ドロップします。これでディスク内にファイルがインストールされます。。

4. パスワードを入力する画面が表示されたらMacのパスワードを入力し、「OK」を選択します。

5.『アプリケーション』フォルダを開き『ウェブルート セキュアエニウェア』(Webroot SecureAnywhere)をダブルクリックします。

6. 利用開始設定の最初に使用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。




7. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。

8. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。

9. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示されます。

※機能詳細に関しては
http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home
よりご確認ください。

# 【14】Windows/Mac ウイルススキャンの実行

## ウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン

### ■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます。

2.「コンピュータをスキャン」ボタンを選択すると、ウイルスやスパイウェアのスキャンが始まります。

スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

3. スキャン結果が表示されたら完了です。
(画面は脅威が検出されなかった場合)

スキャンのログを保存しておくことができます

### ■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」を選択します。

2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」を選択します。

3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。

4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

# W【15】システム要件・サポートセンター

## 使用できるデバイスの種類

### モバイル

**Android™ デバイス**
- Android オペレーティング システム バージョン 4.4～7.x
  Android 互換のデバイス（空きストレージ容量 3 MB）
  一部の機能については 3G/4G のデータ接続が必要です

**Apple デバイス**
- iOS 10.0～12.x
  iPhone、iPod touchまたはiPad 互換の
  モバイルデジタルデバイス

### パソコン

**Windows**
- Microsoft® Windows 10、32 ビットおよび 64 ビット
- Microsoft® Windows 8.1、32 ビットおよび 64 ビット
- Microsoft® Windows 8、32 ビットおよび 64 ビット
- Microsoft® Windows 7、32 ビットおよび 64 ビット（すべてのエディション）、
  Windows 7 SP1、32 ビットおよび 64 ビット（すべてのエディション）
- Microsoft® Windows Vista、32 ビット（すべてのエディション）、
  Windows Vista SP2、32 ビット、64 ビット（すべてのエディション）
- Microsoft® Windows XP 、SP3、32ビットおよび 64 ビット

※XPは2019年4月に本製品のサポートを終了

**Mac**
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12
- OS X v.10.11「 El Capitan」
- OS X v.10.10「 Yosemite」
- OS X v.10.9「 Mavericks」
- OS X v.10.8「 Mountain Lion」
- Mac OS X v.10.7.3「 Lion」
- macOS 10.15「Catalina」

**製品情報に関しまして**
OSのバージョンアップや、ウェブルート製品の更新により仕様が変更になる場合がございます。
最新のシステム要件はホームページよりご確認ください。http://www.webroot.com/jp/ja/

**お申し込みサービス内容のお問い合わせはこちらへどうぞ**
**製品コードがわからない・解約の仕方がわからない・送られてきたSMSについて質問したい等**

事務センター **0570-023-360** 受付時間　平日10:00～18:00（年末年始除く）

**製品に関するお問い合わせはこちらへどうぞ**
**インストール方法がわからない・機能の使い方が知りたい・2台目のパソコンへの設定方法が知りたい等**

# ウェブルート・サポートセンター

**週末も安心対応**　受付時間 10:00～19:00 (年末年始を除く)

電話サポート **0120-633-601　03-4588-6561**

**24時間365日受付**

メールサポート **jcustomer@webroot.com**　ウェブサポート **http://www.webroot.co.jp/**

WEBROOT
an opentext company
http://www.webroot.com/jp/ja/

ウェブルート株式会社
〒100-0005
東京都千代田区丸の内1-8-3
丸の内トラストタワー本館18階

©2004-2020 Webroot Inc. All Rights Reserved. Webroot、SecureAnywhereおよびWebroot SecureAnywhereはWebroot Inc.の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Windows、Windows XP、Windows Vista、Internet ExplorerはMicrosoft Corporation の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Mozilla、およびFirefoxはMozillaFoundationの登録商標です。Android、およびGoogle ChromeはGoogle Inc.の商標、または登録商標です。Apple、Mac、MacOS、Safari、iOS、およびMac のロゴはApple Inc. の登録商標です。

ウェブルート製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。

2010-MANUAL-CMPT-BC